

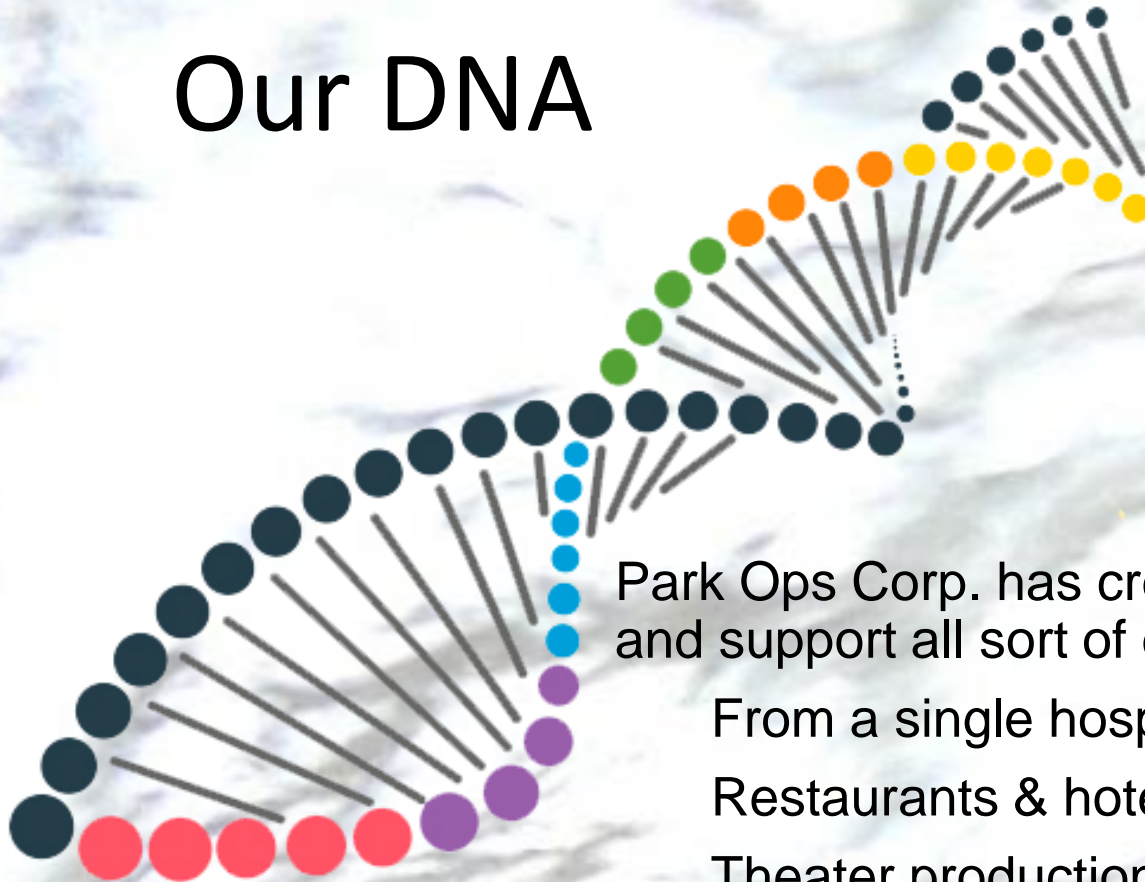
PARK OF SCORP

Overview 2016

PARKOPSCORP

نمای کلی سال 2016

Our DNA



Park Ops Corp. has created systems to manage and support all sort of entertainment venues:

From a single hospitality location

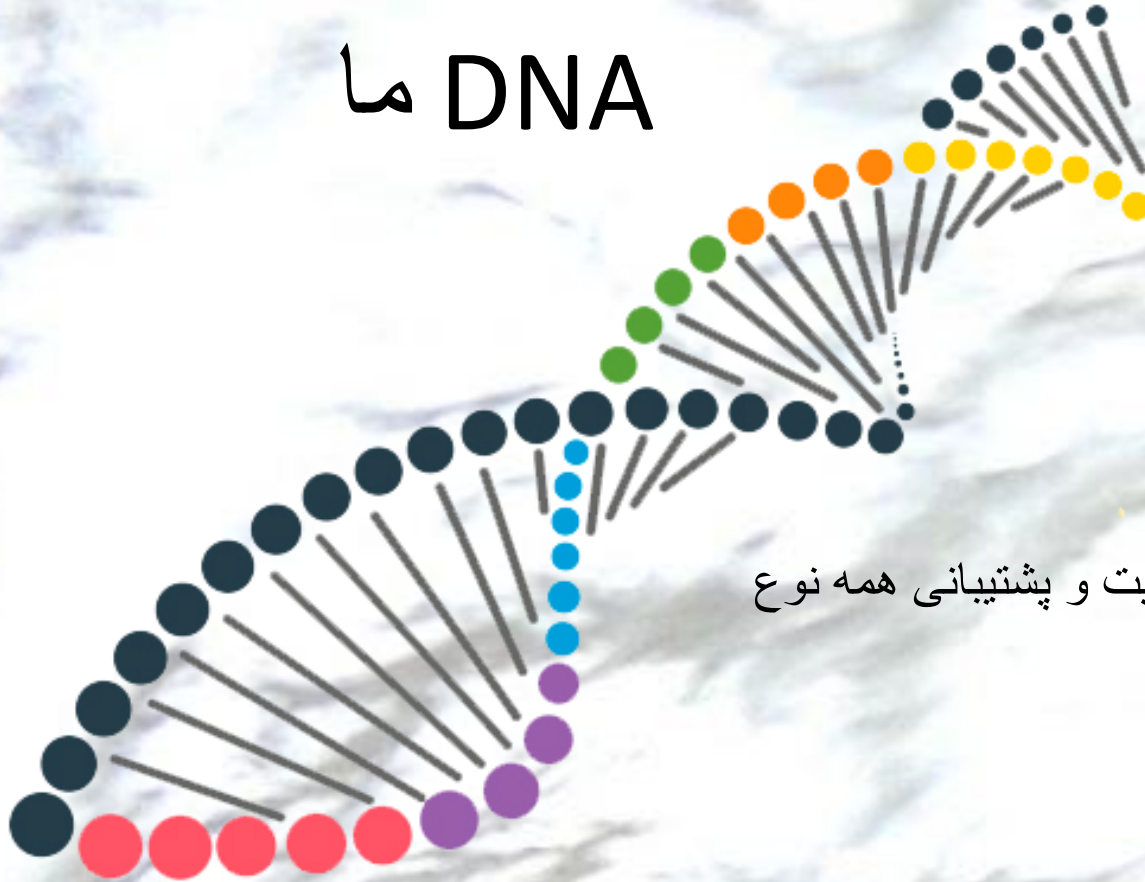
Restaurants & hotels,

Theater productions

Museums

Or complex multi-sites amusement park operations.

DNA ما



شرکت پارک آپس ، سیستم هایی برای مدیریت و پشتیبانی همه نوع مکانهای تفریحی ایجاد کرده است:

از یک مکان پذیرایی واحد

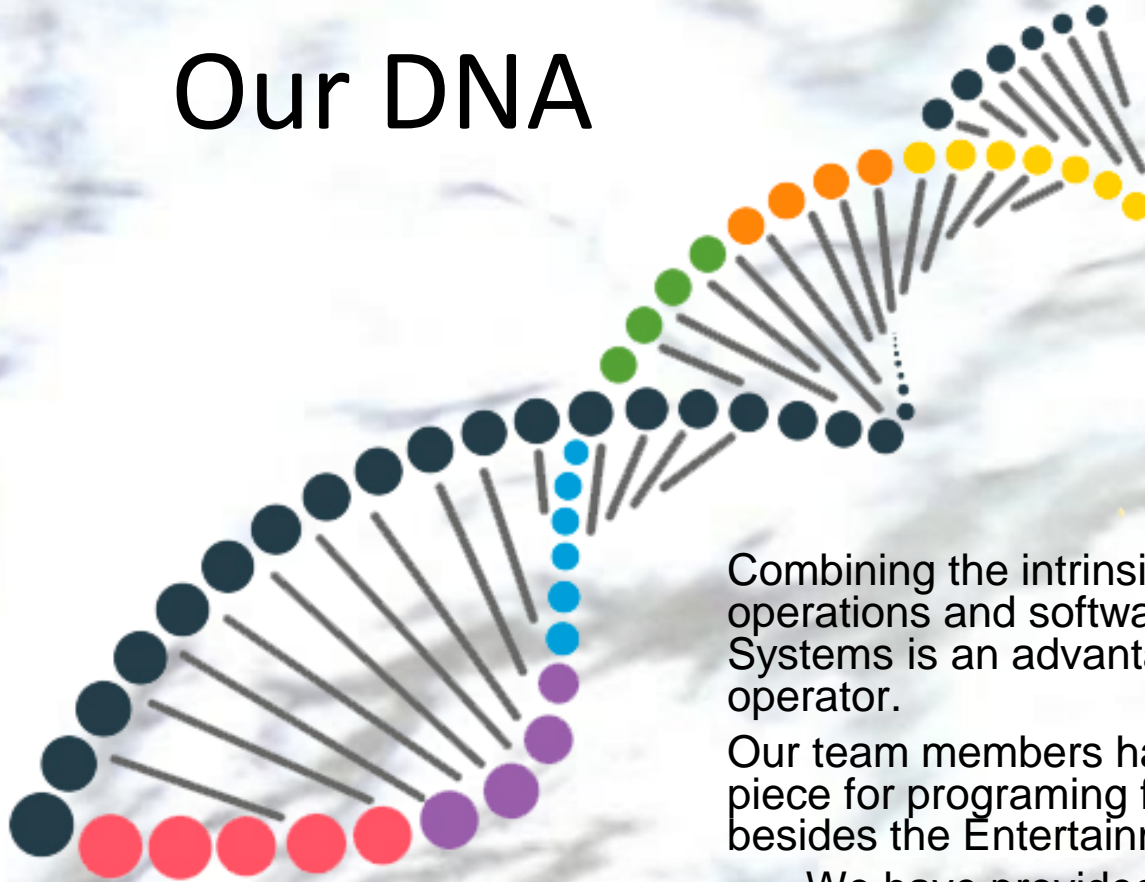
به استوران ها و هتل ها،

کافه ها

و تفریح ها

یا عملیات پارکی تفریحی پیچیده و چند بخشی.

Our DNA

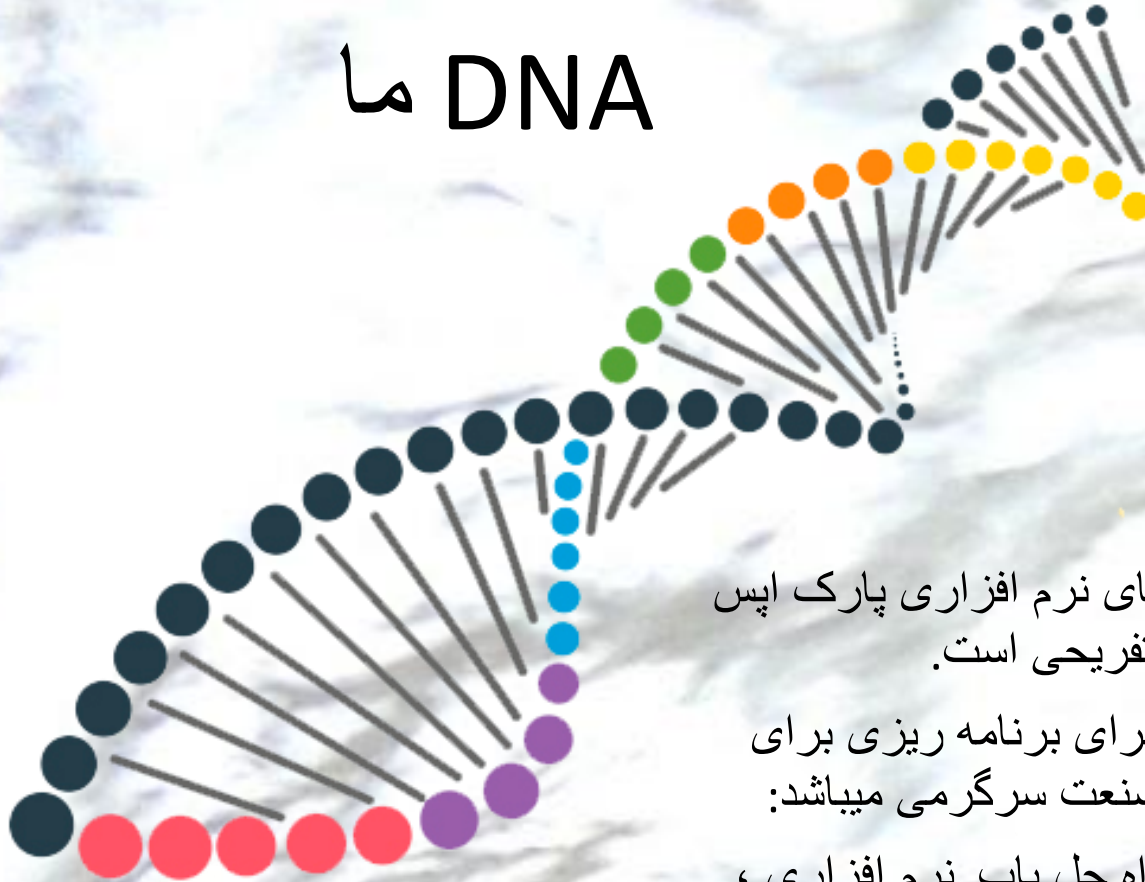


Combining the intrinsic knowledge of park operations and software solutions of Park Ops Systems is an advantage for any entertainment operator.

Our team members have been a critical support piece for programming for many other industries, besides the Entertainment industry:

We have provided service to software integrators, software solutions firms, banking and financial industry, construction, manufacturing and many others.

DNA ما



ترکیب دانش عملیاتی پارک و راه حل های نرم افزاری پارک اپس ،
مزیتی برای هر اپراتور تفریحی است.

اعضای تیم ما قطعه پشتیبانی حیاتی برای برنامه ریزی برای
بسیاری از صنایع دیگر، علاوه بر صنعت سرگرمی میباشد:

ما به سازندگان نرم افزار، شرکتهای راه حل یاب نرم افزاری ،
صنعت بانکداری و مالی، ساخت و ساز، تولید و بسیاری صنایع
دیگر خدمات ارائه داده ایم.

From Design to Operations

Park Ops Corp is a subsidiary of Immersive Planet, Inc., a leading design company:

In our support of Immersive Planet's design requirements, Park Ops Systems has created multi-site management systems to manage architectural and construction processes. Our systems will interact with worldwide based vendors to manage deliverables, transportation logistics and customs requirements.



از طراحی تا عملیات

شرکت پارک اپس یکی از شرکتهای وابسته به شرکت ایمرسیو پلانت، یک شرکت طراحی پیشرو است:

در حمایت از الزامات طراحی ایمرسیو پلانت، شرکت سیستمهای پارک اپس، سیستم های مدیریت چند سائتی ایجاد کرده است تا مدیریت فرایندهای معماری و ساخت و ساز را امکان پذیر سازد. سیستم های ما با فروشندگان سراسر جهان تعامل خواهند داشت تا تحویل کالا، تدارکات حمل و نقل و الزامات ترخیص کالا را مدیریت کنند.



Areas of Service



Operative Design

Security

Management Systems

Training and Operations manuals

Ticketing

CRM – Customer Relationship

Management

On-Going Systems Support

Crisis management plan

Operations Management

Management practices auditing

Training

Consulting

Upgrade management systems

Third party software programming

حوزه های خدمات

طراحی اجرایی

امنیت

سیستم های مدیریتی

راهنمای آموزش و عملیات

فروش بلیط

مدیریت ارتباط با مشتری - CRM

پشتیبانی سیستم مداوم

طرح مدیریت بحران

مدیریت عملیات

بازرسی روش های مدیریتی

آموزش

مشاوره

ارتقا سیستم های مدیریتی

برنامه نویسی نرم افزارهای شخص ثالث



OPERATIVE DESIGN

A large, dense crowd of people is gathered outdoors, likely at a festival or public event. The crowd is diverse in age and appearance, with many people wearing casual summer clothing like t-shirts, tank tops, and hats. In the background, there are buildings, including one with a prominent white dome, and palm trees, suggesting a warm, possibly tropical or coastal location. A wooden fence or barrier is visible in the foreground, separating the viewer from the crowd. The overall atmosphere is one of a busy, social gathering. The text 'OPERATIVE DESIGN' is overlaid in large, white, sans-serif capital letters on the left side of the image.

طراحی اجرایی



OPERATIVE DESIGN

Integrated design of the plan of operations
of our projects:

- Security
- Management Systems
- Training and Operations manuals
- Ticketing
- CRM
- On-Going Systems Support
- Crisis management plan



Our many years of experience in operations field of different leisure concepts, not only allows us to develop the optimal operational plan for any project, but also consider the park operation if demanded.

طراحی اجرایی

طراحی یکپارچه طرح عملیات از پروژه های ما:

- امنیت
- سیستم های مدیریتی
- راهنمای آموزش و عملیات
- فروش بلیط
- مدیریت ارتباط با مشتری - CRM
- پشتیبانی سیستم مداوم
- طرح مدیریت بحران



تجربه چندین ساله ما در زمینه های عملیاتی موضوعات تفریحی مختلف، نه تنها به ما اجازه توسعه برنامه عملیاتی بهینه برای هر پروژه را داده است ، بلکه در صورت نیاز بخش عملیاتی پارک را نیز در نظر میگیریم



Security

Security systems are key for any entertainment venue

Park Ops will integrate “best of breed” market applications with your management and operations systems allowing:

- Remote operation control

- Redundancies

- Third party monitoring

- Record keeping applications

- Seamless operation = maximum security



امنیت

سیستم های امنیتی بخشی کلیدی برای هر مکان تفریحی هستند

شرکت پارک اپس "بهترین گونه" برنامه های کاربردی بازار را با مدیریت و سیستم های عملیاتی ادغام خواهد کرد که این امکانات را به شما خواهد داد:

کنترل عملیات از راه دور
افزونگی

نظارت شخص ثالث

برنامه های کاربردی نگهداری سوابق
عملیات بدون درز = حداکثر امنیت



Management Systems

Integration of all management critical control areas into one system that provides one vision of the operation.

Park Ops provides from stand alone solutions, to integrated cloud based services custom made to your operational needs.

Manage sales, inventory, scheduling, training modules and all other managerial tasks on real time from anywhere.

Tier access to allow sensitive data use by the appropriate personnel.

Custom management system created based on Operations Manual of venue



سیستم های مدیریتی

ادغام تمامی بخش های مدیریت کنترل بحران در یک سیستم واحد ، که چشم اندازی واحد از عملیات را فراهم می کند.

شرکت پارک اپس از راه حلهای جداگانه گرفته ، تا خدمات یکپارچه مبتنی بر سیستم کلاود (و طراحی شده مطابق با نیاز های پروژه (را فراهم می کند .

مدیریت فروش، موجودی، برنامه ریزی، مازول های آموزش و انجام وظایف مدیریتی دیگر در لحظه از هر نقطه.

دسترسی رده اول به استفاده از داده های حساس توسط پرسنل مناسب.

سیستم مدیریتی ویژه ساخته شده بر اساس راهنمای عملیاتی هر ناحیه



Training & Ops Manuals

Online Training System

- Lowers costs and simplifies training

- Record per employee and task

- Score keeping for Human Resources valuations

- Easy to add new modules or updates

- Human resources employment tool

Operations manuals online

- Allow easy access per employee for anywhere

- Maintenance tasks record keeping

- Keeps record keeping of access by employee

- Task or emergency alert system for management



آموزش و راهنمای عملیاتی

سیستم آموزش آنلاین

کاهش هزینه ها و ساده سازی آموزش
ثبت هریک از کارمندان و وظایف
ثبت نتایج و امتیاز ها برای ارزیابی منابع انسانی
اضافه کردن الگوهای جدید و یا به روز رسانی آسان
ابزار استخدامی منابع انسانی

راهنمای عملیاتی آنلاین

اجازه دسترسی آسان به هر کارمند در هر نقطه
نگهداری آرشیو امور تعمیر و نگهداری
حفظ اسناد دسترسی توسط کارکنان
سیستم هشدار اضطراری برای مدیریت



Ticketing



Integrated ticketing system

Ease of purchase and use by venue clients

Regular and VIP tickets per hour or per day

Integration of online -app, social media, Web
- & ticket counter

Allows for easy programing of discounts,
packages or online promotional features.

Reporting of sale per hour, day, or as
needed.

Easy vending kiosk application for outside
booth sales at an event, shopping mall or
integration with other systems.

Full integration with management system

فروش بلیط

سیستم های فروش بلیط یکپارچه

سهولت خرید و استفاده توسط مشتریان در محل

بلیط عادی و VIP به صورت ساعتی یا روزانه

ادغام -برنامه آنلاین، رسانه های اجتماعی، وب -و کانتر بلیط

اجازه برنامه ریزی آسان تخفیف ها، بسته های خاص و ویژه آنلاین تبلیغاتی.

گزارش فروش در هر ساعت، روز، و یا بصورت مورد نیاز

نرم افزار فروش آسان برای فروش بیرونی غرفه ها در مراسم ها،

مراکز خرید و یا ادغام با سیستم های دیگر.

ادغام کامل با سیستم مدیریت



Customer Relationship Management



CRM

Customer profile

CRM access to online chat/call from web site

Tracking database of calls & nature of requests

Online

Onsite

Report mechanism per nature of request

Analytics of requests and time to resolution

Customer satisfaction metrics and reporting

Management alert system

مدیریت ارتباط با مشتری

مدیریت ارتباط با مشتری CRM
مشخصات مشتری

دسترسی CRM به چت آنلاین / تماس از طریق وب سایت
پایگاه داده پیگیری تماسها و ماهیت درخواستها
آنلاین

در محل

مکانیزم گزارش به ازای انواع درخواست
آنالیز درخواست ها و مدت زمان حل مشکل
معیارهای رضایت مشتری و گزارش دهی
سیستم هشدار مدیریت



On-Going Systems Support

Online 24 hours service support

Upgrades and updates as required for maintenance and support

Review of critical applications with local management periodically

Hardware installation and maintenance or second line of support for local installer



سیستم پشتیبانی مداوم

خدمات و پشتیبانی 24 ساعته آنلاین

ارتقاء و به روز رسانی لازم جهت تعمیر ، نگهداری و پشتیبانی

بررسی فعالیت های حساس با مدیریت محلی به صورت دوره ای

نصب و راه اندازی سخت افزار، تعمیر و نگهداری و یا خط دوم برای نصب کننده محلی



Crisis Management Plan

Define management systems alarm levels based on priority and function.

Levels: low, priority and critical.

Operations Plan as designed for each venue's Crisis Management Manual will be automated and system integrated to ensure that intercommunication is automatically engaged:

proper systems will be shutdown

Team members will be alerted to their function and place based on level alert

Proper authorities and emergency response teams will be notified automatically by system



طرح مدیریت بحران

سطوح مختلف هشدار و زنگ خطر سیستم های مدیریتی، بر اساس اولویت و عملکرد تعریف شده است.

سطوح: پایین، اولویت و اضطراری

پلانهای عملیاتی که با توجه به راهنمای مدیریت بحران هر مکان طراحی شده اند، به صورت خودکار

و هماهنگ با سیستم فعال خواهد شد تا از راه اندازی ارتباط داخلی به طور خودکار اطمینان حاصل شود:

سیستم های مقتضی خاموش خواهند شد.

به اعضای تیم بر اساس سطح عملکردیشان هشدار داده خواهد شد و در حالت آماده باش قرار خواهند گرفت.

مقامات مناسب و واحد پاسخگویی اضطراری به صورت خودکار توسط سیستم اطلاع رسانی خواهند شد.



OPERATIONS MANAGEMENT

A large crowd of people is gathered at an outdoor event, possibly a festival or fair. The crowd is dense, with many people wearing casual clothing like t-shirts and hats. In the background, there are buildings and palm trees, suggesting a warm climate. The image is overlaid with a semi-transparent dark layer, and the text "OPERATIONS MANAGEMENT" is written in large, white, sans-serif capital letters across the upper portion of the image.

مدیریت عملیات



OPERATIONS MANAGEMENT

Park Ops provide continuous management support as needed for

- Consulting for venue management
- Audit service & Quality control programs
- In venue temporary management resources
- Adapting or integrating new activities, games or any other program to the venue's management system.



مدیریت عملیات

شرکت پارک اپس ، پشتیبانی مدیریتی مستمر مورد نیاز را برای این موارد ارائه میدهد :

مشاوره برای مدیریت مکان

برنامه های کنترل کیفیت و خدمات حسابرسی

منابع مدیریتی موقت در محل پروژه

تطبیق و یکپارچه سازی فعالیت های جدید، بازی ها و یا هر برنامه دیگر با سیستم مدیریتی محل پروژه



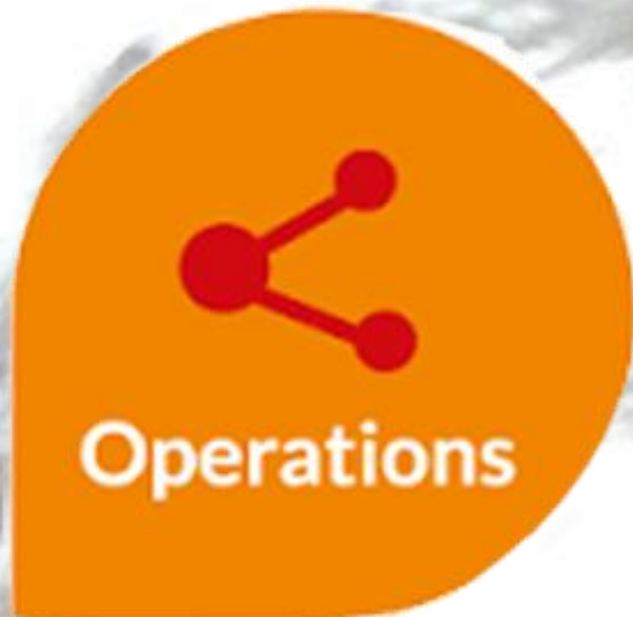
Operations Management

Training

Park Ops creates training programs for new activities, attractions, experiences or entire park venues.

Integration of training modules with management system.

Park Ops trainers excel in local training support for local management ensuring highest training standards are met.



مدیریت عملیات

آموزش

شرکت پارک اپس برنامه های آموزشی برای فعالیت های جدید، جاذبه های گردشگری و یا کلیه فضاهاى پارک ایجاد میکند.

ادغام الگوهای آموزشی با سیستم مدیریتی.

مربیان پارک اپس بخش آموزش مدیریت محلی را نیز حمایت میکنند تا تضمین شود که بالاترین استانداردهای آموزشی را دارا باشند.



Operations Management

Upgrade management systems

Park Ops will audit your venue management system and provide efficiencies by utilizing new management methods, upgrade systems or training of your local personnel.

Third party software programing

Park Ops software architects will review your existing systems and provide solutions to maximize efficiencies and integration of new applications while minimizing investment.



مدیریت عملیات

ارتقا سیستم های مدیریتی

پارک اپس سیستم مدیریت محل پروژه شما را بازرسی کرده و با استفاده از روش های جدید مدیریتی ، ارتقاء سیستم و یا آموزش پرسنل محلی ، راندمان بالاتری را ارائه میکند.

برنامه نویسی نرم افزار شخص ثالث

طراحان نرم افزار پارک ، سیستم های موجود شما را بررسی کرده و راه حل هایی برای به حداکثر رساندن بازده و یکپارچه سازی برنامه های کاربردی جدید ، با به حداقل رساندن هزینه سرمایه گذاری ، ارائه میکنند .

